

**Министерство образования и науки Республики Татарстан  
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Сабинский аграрный колледж»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ 05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

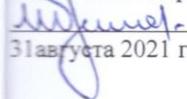
**ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 08.02.01 СТРОИТЕЛЬСТВО И  
ЭКСПЛУАТАЦИЯ ЗДАНИЙ И СООРУЖЕНИЙ**

2021

Рабочая программа учебной дисциплины  
составлена на основе Федерального  
государственного образовательного стандарта  
по специальности среднего профессионального  
образования 08.02.01 Строительство и  
эксплуатация зданий и сооружений

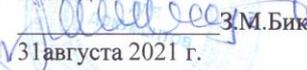
**Согласована**

Заместитель директора по ТО

 Р.М.Ибрагимов  
31 августа 2021 г.

**Утверждаю**

Директор ГАПОУ «Сабинский аграрный  
колледж»

 З.М.Бикмухаметов  
31 августа 2021 г.

Рассмотрена на заседании ПЦК  
протокол №1 от 25.08.2021 г.

**Составитель:** преподаватель ГАПОУ «Сабинский аграрный колледж» Латыпова Миляуша  
Шамилевна

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>2. ПЕРЕЧЕНЬ РАЗВИВАЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ</b>	
<b>3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>5</b>
<b>4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>9</b>
<b>КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>10</b>

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## Психология общения

### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины составлена на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 08.02.01 строительство и эксплуатация зданий и сооружений

**Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина является вариативной и входит в общий гуманитарный и социальноэкономический цикл.

### 1.2. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

*применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.*

в результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

*: взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения, роли и ролевые ожидания в общении, виды социальных взаимодействий, механизмы взаимопонимания в общении, техники и приемы общения, правила слушания, ведение беседы, убеждения; этические принципы общения, источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов*

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен показать

### **формирование общих и профессиональных компетенций:**

- ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.
- ОК 2. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.
- ОК 3. Планировать и реализовать собственное профессиональное и личностное развитие.
- ОК 4. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.
- ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
- ОК 6. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.
- ОК 7. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.
- ОК 8. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.
- ОК 9. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языке.
- ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной деятельности.

**1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**  
максимальной учебной нагрузки обучающегося - **44** часов, в том числе:  
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - **44** часа.

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **3.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов единиц</b>
<b>Объем образования (всего)</b>	<b>44</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>44</b>
<b>из них:</b>	
<b>теоритические образование</b>	<b>28</b>
<b>практические занятия</b>	<b>16</b>
<i>Промежуточная аттестация в форме дифференциальнозачета</i>	

### 3.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование раздела	Содержание учебного материала		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	
<b>Раздел 1. Психологические основы общения</b>			<b>12</b>	
<b>Тема 1.1.</b> Процесс общения как категория изучения в психологии	<b>Содержание учебного материала</b>		2	2
	1	Понятие общения, регуляторы общения, формирование первого впечатления. Основные ошибки восприятия, правила понимающего реагирования.		
<b>Тема 1.2.</b> Уровни общения	<b>Содержание учебного материала</b>		2	2
	1	Виды уровней общения. Фазы контакта. Механизм обратной связи и порядок реагирования в контакте.		
		<b>Практическая работа:</b> Подготовить реферат или презентацию: 1. Межличностное и массовое общение. 2. Вербальное и невербальное общение. 3. Навыки эффективного общения через средства электронной коммуникации.	4	
<b>Тема 1.3.</b> Эмоции в общении	<b>Содержание учебного материала</b>		2	2
	1	Определение, виды эмоций. Роль эмоций в общении.		
		<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Подготовить эссе на одну из тем : 1. С кем мы общаемся? Выбор партнера по общению. 2. Возникновение первого впечатления о партнере по общению. 3. Коммуникативные барьеры. Пути их преодоления. 4. Значения жестов в различных культурах. 5. Роль невербальных средств общения. 6. Особенности опосредованного общения. 7. Успешное и неуспешное, затратное и незатратное общение. 8. Пути предупреждения конфликтов	2	
<b>Раздел 2. Индивидуальные особенности личности и психологические проблемы общения.</b>			<b>22</b>	

<b>Тема 2.1.</b> Общение и индивидуальные особенности личности	<b>Содержание учебного материала</b>		2	2
	1	Понятие темперамента, свойства нервных процессов. Общение и темперамент. Общение и характер человека		
		<b>Практическая работа:</b> Подготовить реферат или презентацию на тему: «Общение – основа человеческого бытия»	4	
<b>Тема 2.2</b> Понятие темперамента, свойства нервных процессов.	<b>Содержание учебного материала</b>		4	2
	1.	Понятие социальной роли, виды социальных взаимодействий. Ролевые ожидания. Ролевой конфликт. Коммуникативные позиции и роли. Формирование навыков социального взаимодействия.		
		<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Повторение материалов лекций, чтение рекомендуемой литературы	2	
<b>Тема 2.3.</b> Этические принципы общения	<b>Содержание учебного материала</b>			
	1	Принципы профессиональной этики общения. Нравственные эталоны и образцы поведения	2	2
		Общение как взаимодействие. Место взаимодействия в структуре общения. Вербальные и невербальные средства общения. Содержание и способы общения людей с помощью невербальных средств. Влияние индивидуальных различий на особенности коммуникаций в группе.		
		<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Привести примеры взаимодействия в конфликте (3 вида)		
<b>Тема 2.4.</b> Конфликты в деловом общении.	<b>Содержание учебного материала</b>			
	1.	Стили руководства и особенности делового общения. Конфликты в малых и больших группах. Конфликты в деловой сфере, способы их разрешения. Особенности делового взаимодействия, в зависимости от стиля руководства в организации.	2	2
		<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Применение техник арт-терапии с демонстрацией конечного результата для дальнейшего анализа	2	

Тема 2.5. Манипуляции в общении.	Содержание учебного материала			
	1.	Концепция транзактного анализа Э.Берна. Манипуляции в общении. Техники релаксации и самоконтроля в практике общения.	2	2
<b>Раздел 3. Прикладные отрасли психологии</b>			<b>10</b>	
Тема 3.1 Психология семьи и семейного воспитания	Содержание учебного материала			
	1.	Понятие семья. Взаимосвязь и различие понятий «брак» и «семья». Типы семей и семейного воспитания. Межпоколенные взаимоотношения в семье. Психология брачных отношений. Кризисы семьи. Девиация: положительная и отрицательная. Биологические и социальные причины девиации. Типы девиантного поведения. Особенности отдельных типов девиантного поведения. Определение и виды конфликтов. Психологические особенности поведения в конфликте. Стратегии поведения в конфликте. Тактики поведения в конфликте. Управление конфликтом.	4	2
		<b>Практическая работа:</b> Презентация или реферат на тему: «Я и моя семья»	4	
<b>Дифференцированный зачет</b>			2	
<b>Всего</b>			<b>44</b>	



Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Для реализации учебной дисциплины имеется учебный кабинет социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- запирающиеся шкафы для хранения оборудования.

Технические средства обучения:

- мультимедиа проектор,
- персональный компьютер – рабочее место преподавателя

#### **4.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

**Основные источники:**

1. Сухов, А.Н. Социальная психология: Учебное пособие для студентов учреждений среднего профессионального образования / А.Н. Сухов. - М.: ИЦ Академия, 2014. - 240 с.

**Интернет-источники:**

- 1) Портал психологии - "Psychology.ru": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychology.ru>
- 2) Журнал "Psychologies": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychologies.ru>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Освоенные умения:	
-пользоваться приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	Оценка деятельности на практических занятиях № 1-6
Усвоенные знания:	
- закономерности общения, социально-психологические феномены группы и общества, пути социальной адаптации личности;	Тестовый контроль Индивидуальные задания. Дифференцированный зачет
<b>Общие компетенции:</b>	
ОК 1.Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 2. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.	
ОК 3. Планировать и реализовать собственное профессиональное и личностное развитие.	
ОК 4. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	
ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.	
ОК 6. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанную поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.	
ОК 7. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.	
ОК 8. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.	
ОК 9. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.	
ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языке.	
ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной деятельности.	

17  
Прошито, пронумеровано и скреплено печатью



\_\_\_\_\_ лисдор  
Директор ГАПОУ Сабитов Шайхон Акрамаллоевич  
Виктор Маматов